

PATVIRTINTA
Šilutės Hugo Šojaus muziejaus
Direktoriaus 2023 m. kovo 23 d.
įsakymu Nr.V1-10

VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

Šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato Dvasinės kultūros centro “Eglutė”, esančio Katalikų bažnyčios g. 3, Šilutė, apgyvendinimo paslaugų teikimo tvarką bei sąlygas.

Bendrosios nuostatos:

1. Dvasinės kultūros centas „Eglutė“ – (toliau – apgyvendinimo įstaiga) tai nakvynės ir poilsio vieta, kurioje teikiamos apgyvendinimo paslaugos.
2. Šios vidaus tvarkos taisyklės (toliau – taisyklės) nustato apgyvendinimo įstaigos svečių pareigas ir teises naudojantis apgyvendinimo įstaigos paslaugomis bei svečių aptarnavimo tvarką.
3. Šios taisyklės yra privalomos visiems apgyvendinimo įstaigos svečiams.
4. Kiekvienas svečias privalo laikytis šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų.
5. Kiekvienas svečias, registruodamasis apgyvendinimo įstaigoje patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis taisyklėmis pats bei su jomis supažindinęs kartu atvykusius asmenis, ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis bei užtikrinti, kad jų laikytųsi kartu atvykę asmenys.
6. Už pasekmes, atsiradusias dėl to, kad šių taisyklių nežinojo ar nesilaikė, atsako apgyvendinimo įstaigoje užsiregistravęs asmuo.
7. Asmenims, kurie nesutinka laikytis apgyvendinimo įstaigos taisyklių paslaugos nėra teikiamos.
8. Saugumui užtikrinti apgyvendinimo įstaigos bendro naudojimo patalpos ir erdvės stebimos vaizdo kameromis.
9. Apgyvendinimo įstaigos svečias privalo atlyginti padarytą žalą įstaigos turtui bei tretiesiems asmenimis pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarką.

Rezervacijos taisyklės:

10. Apgyvendinimo įstaigos paslaugų pirminė rezervacija (užklašimas) gali būti atliekama pasinaudojant rezervacine sistema Booking.com, telefonu, elektroniniu paštu ar kitais pardavimo kanalais.

11. Rezervuojant apgyvendinimo įstaigos paslaugas elektroniniu paštu ar telefonu, svečias, privalo nurodyti atvykstančių svečių skaičių, pageidaujamo kambario kategoriją (rūšį), atvykimo bei išvykimo datas, apmokėjimo už suteiktas paslaugas būdą bei kitus pageidavimus.
12. Įsiregistravimo metu svečiai turi pateikti galiojantį asmens tapatybės dokumentą su nuotrauka. Atkreipiame dėmesį, kad svečių asmens duomenys bus renkami ir naudojami tik rezervavimo procedūrai atlikti.

Rezervacijos atšaukimo tvarka:

13. Svečias (-iai) apgyvendinimo paslaugų rezervaciją nemokamai gali atšaukti ne vėliau kaip likus 2 dienoms iki svečio (-ių) atvykimo dienos, nustatytos rezervacijoje.
14. Jeigu rezervacija atšaukiama likus mažiau nei 2 dienoms iki atvykimo, už atšauktą rezervaciją svečias turi sumokėti pirmosios nakties kainą. Jei neatvyksite, neatvykimo mokestis bus toks pats, kaip atšaukimo.

Administracijos darbas:

15. Apgyvendinimo įstaigos administracija turi teisę priimti sprendimą apgyvendinti arba perkelti svečią(-ius) į kitą numerį (tokiomis pačiomis arba geresnėmis sąlygomis).
16. Administracija turi teisę vienašališkai priimti sprendimą iškelti apgyvendinimo įstaigos svečią(-ius) nepranešus iš anksto, jei yra keliama grėsmė apgyvendinimo įstaigos gyventojams;
17. Administracija, radusi paliktus daiktus, esant galimybei iškart grąžina savininkams. Jei savininkas nesurandamas, pamiršti daiktai, praėjus 3 mėnesiams, realizuojami nustatyta tvarka;
18. Apgyvendinimo įstaiga neatsako už nesaugiai paliktas ar prarastas vertybes ir / ar padarytą joms žalą kambaryje ar bendrose erdvėse.
19. Administracija saugumui užtikrinti turi teisę įeiti į svečių gyvenamus numerius. Esant poreikiui iškviečia greitąją pagalbą.
20. Administracijai yra draudžiama suteikti bet kokią informaciją apie svečius, tretiams asmenims, be svečio sutikimo.

Atvykimo ir išvykimo laikas:

22. Svečiai rezervacijoje nustatytą atvykimo dieną gali atvykti į apgyvendinimo įstaigą nuo 14.00 val.
23. Įsiregistravęs svečias gauna kambario (-ių) raktą (-us), kurį (-iuos) grąžina atgal išvykdamas iš apgyvendinimo įstaigos, prieš tai įsitikinęs, kad už visas paslaugas yra sumokėta. Pametęs arba sugadinus kambario raktą, taikoma 10 eurų bauda. Išvykimo dieną raktai

paliekami kambario durų spynoje, jeigu išvykstama po darbo valandų, nedarbo arba švenčių dienomis raktai paliekami kodinėje raktų dėžutėje esančioje prie įėjimo į apgyvendinimo įstaigą.

24. Svečiai išvykimo dieną turi išsiregistruoti iki 12.00 val.

25. Jei svečias pageidauja išvykti vėliau nei 12.00 val., jis privalo apie tai informuoti administratorių.

26. Jeigu svečias iš apgyvendinimo įstaigos išvyksta ne vėliau kaip iki 18.00 val., svečias privalo sumokėti 50% vienos paros visos sutartinės kainos apgyvendinimo paslaugų kainos; jeigu svečias iš apgyvendinimo įstaigos išvyksta po 18.00 val. – 100% vienos paros visos sutartinės apgyvendinimo paslaugų kainos.

27. Svečiui, iki sutarto išvykimo laiko, neatlaisvinus kambario ir neturint galimybės su juo susisiekti, arba kai svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į kitas apgyvendinimo įstaigoje esančias saugomas patalpas.

Kitos sąlygos:

28. Ramybės valandos nuo 21.00 iki 7.00 valandos.

29. Atsivesti pašalinius asmenis į apgyvendinimo įstaigos kambarį galima tik prieš tai perspėjus administracijos darbuotoją.

30. Apgyvendinimo įstaigos kambaryje gali apsigyventi tiek asmenų, kiek buvo nurodyta apgyvendinimo įstaigos administracijos darbuotojui atvykimo metu. Jeigu apgyvendinimo įstaigos kambaryje apsigyvens daugiau svečių nei nurodyta apgyvendinimo įstaigos rezervacijos patvirtinime, už kiekvieną papildomą svečių mokamas papildomas mokestis.

31. Apgyvendinimo įstaiga neatsako už automobilio stovėjimo aikštelėje Jūsų transporto priemonės ar joje paliktų daiktų saugumą.

32. Apgyvendinimo įstaiga neatsako už kambaryje paliktus vertingus daiktus.

33. Rūkymas kambariuose bei viešose patalpose draudžiamas. Pažeidus šį draudimą taikoma 150 Eur bauda.

34. Vakarėliai ir susibūrimai kambaryje draudžiami. Pažeidus šį draudimą kviečiama policija ir taikoma 250 Eur bauda.

35. Draudžiama palikti mažamečius vaikus be priežiūros apgyvendinimo įstaigos kambariuose ir bendrose erdvėse.

36. Apgyvendinimo įstaiga pasilieka teisę neįsileisti nepageidaujamų asmenų, remiantis apgyvendinimo įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.